

### 1. ALGEMEEN

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Siosport en de wederpartij waarop Siosport deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Siosport voor de uitvoering waarvan door Siosport derden dienen te worden betrokken.
- c. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- d. Indien Siosport niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Siosport in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. OFFERTES, AANBIEDIGEN, TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Siosport hebben een maximale geldigheidsduur van 30 dagen, gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum.
- b. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- c. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van Siosport. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de wederpartij schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- d. Reserveringen zijn pas gegarandeerd als deze schriftelijk of digitaal zijn bevestigd en wanneer de wederpartij de op de reservering betrekking hebbende factuur heeft betaald.
- e. De wederpartij verstrekt Siosport voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en eventuele door wederpartij mede aangemelde personen die van belang zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt wederpartij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid van zijn persoon of zijn groep die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de opdracht.
- f. Indien wederpartij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat de overeenkomst niet tot stand kan komen, worden de hiermee verband houdende kosten aan wederpartij in rekening gebracht.
- g. Siosport heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de aankondiging van de activiteit. De opzegging dient door Siosport binnen de in de aankondiging genoemde termijn én schriftelijk of langs elektronische weg te geschieden.
- h. Indien de overeengekomen dienst is opgenomen in een publicatie van Siosport maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.
- i. In geval van diensten waarvoor een reis- en verblijfsduur gelden, wordt het in de publicatie vermelde aantal dagen berekend inclusief de dagen van vertrek een aankomst, ongeacht de vertrek – en aankomsttijd. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijke verblijf op de bestemming minder dagen telt dan vermeld in de publicatie.
- j. Siosport heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- k. Siosport is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- l. Siosport kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden worden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde wederpartij – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

### 3. BETALING

- a. Betaling dient steeds te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, op een door Siosport aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- b. Siosport is gerechtigd om periodiek te factureren.
- c. De wederpartij die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Siosport is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledig nakoming te vorderen. Siosport is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.
- d. De wederpartij die niet tijdig betaalt, is aan Siosport een rente verschuldigd van 5% per maand over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige wederpartij.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- a. Siosport is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de overeenkomst, voor zover de tekortkomingen, krachtens de Nederlandse Wet of krachtens heersende verkeersopvattingen, niet te wijten zijn aan zijn schuld.
- b. Siosport is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de overeenkomst, voor zover tekortkomingen in de uitvoering zijn toe te schrijven aan de wederpartij.
- c. Indien Siosport aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de bepaling is geregeld.
- d. Siosport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Siosport is uitgegaan van de door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- e. Siosport is niet aansprakelijk indien en voor zover de wederpartij zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals een reis – en/of annuleringskostenverzekering.
- f. Voor (sport) activiteiten die als onderdeel van de overeenkomst worden georganiseerd, aanvaardt Siosport geen enkele aansprakelijkheid die verband houden met het uitvoeren van de aangeboden activiteiten.
- g. Voor adviezen, trainingen, clinics, presentaties en hieraan verwante activiteiten aangeboden door Siosport geldt dat de uitvoering hiervan onder verantwoordelijkheid van de wederpartij valt.
- h. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij zorg te dragen voor deugdelijk en goed afgesteld materiaal, om gangbare veiligheidsmaatregelen te hanteren en zich aan de plaatselijke van toepassing zijnde verkeersregels te houden bij het uitvoeren van door Siosport aangeboden activiteiten.
- i. Siosport is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de wederpartij, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid, conditie of persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies; handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Siosport kunnen worden toegerekend.
- j. Siosport is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van privé-goederen van de wederpartij.
- k. In geval van activiteiten waarbij reis en verblijf onderdeel uitmaken van de geleverde dienst, dient wederpartij zelf zorg te dragen voor reis- en annuleringsverzekeringen en eventuele overige verzekeringen.
- l. Siosport is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Siosport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zowel deze aan Siosport toegerekend kunnen worden ;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de algemene voorwaarden.

- m. Siosport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
  - n. Indien Siosport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Siosport beperkt tot het factuurbedrag dan wel het bedrag dat zijn verzekering uitkeert in geval van schade.
  - o. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Siosport en de door Siosport bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
5. OPZEGGING EN WIJZIGING DOOR SIOSPORT
- a. Siosport heeft het recht de overeenkomst op te zeggen of te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden of wegens overmacht.
  - b. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Siosport aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
  - c. Een op de overeenkomst betrekking hebbende dekkingsbeperking van het Calamiteitenfonds Reizen is een gewichtige omstandigheid.
  - d. Indien de oorzaak van de opzegging aan de wederpartij kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de wederpartij.
  - e. Indien de oorzaak van opzegging noch aan de wederpartij noch aan Siosport kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.
6. VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ
- a. De wederpartij is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Siosport ter bevordering van een goede uitvoering van de activiteit. De wederpartij is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen.
  - b. De wederpartij die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Siosport van (voortzetting van) de activiteit worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de wederpartij voor zover de gevolgen van last en hinder hem/hun kunnen worden toegerekend.
  - c. De wederpartij is tijdens de duur van de overeenkomst aansprakelijk voor schade aan en verlies van de gehuurde c.q. in bruikleen gegeven goederen. Normale onderhouds – en herstelkosten zijn voor rekening van Siosport, voor zover de goederen in het bezit zijn van Siosport.
  - d. De wederpartij is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Siosport te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden . Indien wederpartij aan activiteiten in of op het water deelneemt en deze niet in het bezit is van een zwemdiploma dient wederpartij dit te melden aan Siosport.
  - e. De gehuurde c.q. in bruikleen gegeven goederen dienen tijdig en in goede staat door wederpartij geretourneerd te worden binnen het in de overeenkomst bepaalde tijdstip c.q. uiterlijk op het tijdstip waarop de activiteit eindigt. Het niet of niet tijdig inleveren van deze goederen door welke oorzaak dan ook, wordt door Siosport in rekening gebracht.
  - f. Indien de wederpartij afwijkt van de in de aanbieding of offerte of tijdens instructie aanbevolen route c.q. het aanbevolen tijdschema en hierdoor extra kosten worden gemaakt, zijn deze kosten voor rekening van de wederpartij.
  - g. Indien de wederpartij is gehouden zich passend en volledig te verzekeren. Overtuig u ervan dat de dekkingsvoorwaarden van uw verzekeringspolis voldoende zijn.
  - h. Siosport houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet schriftelijk worden ingediend vóór aanvang van de activiteit.
7. KLACHTEN
- a. Indien de wederpartij een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij Siosport, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en deze afbreuk doet aan de kwaliteit van de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Siosport.
  - b. Indien de klacht ter plaatste niet naar tevredenheid wordt behandeld, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij Siosport. Heeft de activiteit doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de door partijen overeengekomen aanvangsdatum.
  - c. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 2 maanden na afloop van de activiteit.
8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Siosport partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
  - b. Bij geschillen heeft de wederpartij het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
  - c. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een rechter in Nederland.
9. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN
- a. Deze voorwaarden staan op de website van Siosport ( [www.siosport.nl/algemene-voorwaarden-en-privacy-reglement](http://www.siosport.nl/algemene-voorwaarden-en-privacy-reglement)).
  - b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Siosport.